



Здравоохранение

Центр
Профессионального
Развития и Инноваций



**IX Всероссийская конференция
с международным участием
«Передовой опыт внедрения СМК.
Руководство к действию»**

29 октября– 01 ноября 2018, Москва, отель Салют 4*

Эксперты



Олег Рудольфович Швабский

Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения "Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт ВОЗ по перинатологии и качеству медицинской помощи



Радомир Бошкович

Внештатный эксперт ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, директор проектов ООО "Международный инновационный консалтинг", консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.



Князюк Надежда Феофановна

Доктор медицинских наук, профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.



Немков Алексей Геннадьевич

Начальник управления лицензирования, лекарственного обеспечения и информатизации здравоохранения Департамента здравоохранения Тюменской области, к.м.н., нейрохирург В 2008 году защищена кандидатская диссертация на тему «Дифференциальная диагностика ушибов головного мозга и инсультов в остром периоде». С 2006 года ассистент кафедры нервных болезней Тюменской государственной медицинской академии



Пурсанова Татьяна Сергеевна

Руководитель службы контроля качества и безопасности медицинской деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тюменской области Областная клиническая больница №2 (ГБУЗ ТО ОКБ №2), к.м.н., врач методист, врач кардиолог. Руководитель проекта по внедрению системы менеджмента качества в пилотные медицинские организации (стационары) Тюменской области



Корчагин Егор Евгеньевич (на согласовании)

Главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск



Тяжельников Андрей Александрович (на согласовании)

Главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Департамента здравоохранения города Москвы, Главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 Департамента здравоохранения города Москвы», к.м.н.



Каримова Резеда Билиновна (на согласовании)

Заместитель главного врача по медицинской части ГАУЗ РТ "БСМП", заслуженный врач Республики Татарстан



Ройтберг Григорий Ефимович (на согласовании)

Президент ОАО «Медицина», доктор медицинских наук, профессор, академик Российской академии наук, заведующий кафедрой терапии и семейной медицины РНИМУ, заслуженный врач РФ, лауреат премии Правительства РФ в области образования

Проект программы Конференции*

29 октября. Понедельник.	
09:00 – 10:00	Регистрация участников семинара
10:00 – 10:15	Приветственное слово организаторов семинара
10:15 – 10:45	<p>Доклад «Обзор законодательных изменений в сфере контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (Федеральный закон №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другие нормативные акты. Клинические рекомендации) Выступающий: на согласовании</p>
10:45 – 12:00	<p>Тематическая секция «Основные проблемы здравоохранения РФ, взгляд «изнутри» по результатам аудитов более 30 МО. Проблемы и решения»</p> <p>Выступающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения "Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт ВОЗ по перинатологии и качеству медицинской помощи</i>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	<p>Тематическая секция «Интегрированная система менеджмента качества в МО. ИСО-9001-15 и Предложения Росздравнадзора. Примеры эффективности внедрения»</p> <p>Выступающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения "Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт ВОЗ по перинатологии и качеству медицинской помощи</i>
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 16:00	<p>Тематическая секция «Качество управления: современные подходы»</p> <p>Выступающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Князюк Надежда Феофановна <i>Доктор медицинских наук, профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.</i>
16:00 – 17:00	<p>Тематическая секция «Эффективные подходы к организации качественной и безопасной медицинской помощи. Международный опыт»</p> <p>Выступающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Князюк Надежда Феофановна <i>Доктор медицинских наук, профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы,</i>

	<i>главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.</i>
17:00 – 18:30	Свободное время
18:30 – 20:30	Торжественный ужин
30 октября. Вторник.	
Выезд в Инновационный центр Сколково в Международный медицинский кластер	
<i>Во время обучения осуществляется профессиональный синхронный перевод</i>	
09:00 – 10:00	Трансфер участников в ИЦ Сколково
10:00 – 12:00	<p>Семинар «Лучшие мировые практики управления качеством медицинской помощи: опыт Нидерландов»</p> <p>Выступающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Roel de Vos (Роэль де Воз) ➤ Roelof Ettema (Роэлоф Эттема) ➤ Bart Veltman (Барт Вельтман) ➤ Hugo Mutsaerts (Хуго Мутсаертс) <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Стандарты управления качеством – что выбрать? (JCI, Qmentum или ISO:9001) ✓ Голландская адаптация к Канаде Qmentum и как адаптироваться к русской обстановке ✓ Аудит с разных точек зрения: позиция аудитора и позиция клиники ✓ Инструменты управления: использование цикла Деминга ✓ Инструменты управления качеством: как совершенствовать процессы? ✓ Инструменты управления качеством: Value Stream Mapping ✓ Управление коммуникацией с пациентом ✓ Внедрение инструментов «Patient Journey»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение работы семинара
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:30	Продолжение работы семинара
17:30 – 18.00	Трансфер участников в отель
19:00 – 20:00	Ужин
31 октября. Среда. Практические семинары.	
09:00 – 11:00	<p>Практический семинар «Управление рисками в медицинской организации»</p> <p>Ведущий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Князюк Надежда Феофановна <i>Доктор медицинских наук, профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.</i>
11:00 – 11:30	Кофе-брейк

11:30 – 14:00	<p>Продолжение практического семинара «Управление рисками в медицинской организации» Ведущий: ➤ Князюк Надежда Феофановна <i>Доктор медицинских наук, профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.</i></p> <p>Выступающий: ➤ Корчагин Егор Евгеньевич (на согласовании) <i>Главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск</i></p> <p>Тема выступления: «Пути преодоления сопротивления при внедрении риск-ориентированного управления. Мотивация персонала»</p>
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 16:30	<p>Практический семинар: «Управление изменениями» Ведущий: ➤ Бошкович Радомир <i>Внештатный эксперт ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, директор проектов ООО "Международный инновационный консалтинг", консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.</i></p>
16:30 – 17:00	Кофе-брейк
17:00 – 18:00	Продолжение практического семинара
18:00 – 19:00	Ужин
01 ноября. Четверг. Региональный опыт.	
Секции проходят в параллельном режиме	
СЕКЦИЯ 1	
10:00 – 12:00	<p>Секция 1. Региональный опыт внедрения СМК в поликлиниках</p> <p>Ведущий секции: ➤ Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения "Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт качества оказания медицинской помощи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, эксперт ВОЗ по перинатологии и качеству медицинской помощи</i></p> <p>Выступающие: ➤ Тяжелников Андрей Александрович (на согласовании) <i>Главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Департамента здравоохранения города Москвы, Главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 Департамента здравоохранения города Москвы», к.м.н.</i></p> ➤ Немков Андрей Геннадьевич <i>Начальник управления лицензирования, лекарственного обеспечения и информатизации здравоохранения Департамента здравоохранения Тюменской области, к.м.н., нейрохирург В 2008 году защищена</i>

	<p>кандидатская диссертация на тему «Дифференциальная диагностика ушибов головного мозга и инсультов в остром периоде». С 2006 года ассистент кафедры нервных болезней Тюменской государственной медицинской академии</p> <p>➤ Клещевникова Татьяна Михайловна Главный врач ММАУ "Городская поликлиника №17", г. Тюмень</p> <p>➤ Беленькая Виктория Александровна Главный врач ММАУ «Городская поликлиника № 5», г. Тюмень</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике) ✓ Опыт внедрения в практику медицинских организаций ✓ Наиболее частые ошибки при проведении внутренних аудитов в МО. Построение системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности в МО, регионе ✓ Региональный опыт Тюменской области по внедрению СМК и автоматизированному бенчмаркингу процессов в амбулаторном звене. ✓ Опыт ГП №17 и ГП №5 г. Тюмени, первыми в РФ получивших сертификат качества Росздравнадзора ✓ Проведение самооценки ✓ Риск-ориентированный подход. Требования, предъявляемые к МО в рамках внедрения риск-ориентированного подходы контрольно-надзорной деятельности. Проверочные листы ✓ Практические аспекты внедрения риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности Росздравнадзора, чек листов и их взаимосвязь с построением эффективной системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ✓ Роль клинических рекомендаций в риск-ориентированной модели
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение работы секции
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Продолжение работы секции
17:00 – 17:15	Подведение итогов Конференции
СЕКЦИЯ 2	
10:00 – 12:00	<p>Секция 2. «Региональный опыт внедрения СМК в стационарах на основе Предложений Росздравнадзора»</p> <p>Ведущий секции:</p> <p>➤ Бошкович Радомир Внештатный эксперт ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, директор проектов ООО "Международный инновационный консалтинг", консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.</p>

Выступающие:

➤ **Каримова Резеда Билиновна (на согласовании)**

Заместитель главного врача по медицинской части ГАУЗ РТ "БСМП", заслуженный врач Республики Татарстан

➤ **Ройтберг Григорий Ефимович (на согласовании)**

Президент ОАО «Медицина», доктор медицинских наук, профессор, академик Российской академии наук, заведующий кафедрой терапии и семейной медицины РНИМУ, заслуженный врач РФ, лауреат премии Правительства РФ в области образования

➤ **Пурсанова Татьяна Сергеевна**

Руководитель службы контроля качества и безопасности медицинской деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тюменской области Областная клиническая больница №2 (ГБУЗ ТО ОКБ №2), к.м.н., врач методист, врач кардиолог. Руководитель проекта по внедрению системы менеджмента качества в пилотные медицинские организации (стационары) Тюменской области

➤ **Корчагин Егор Евгеньевич (на согласовании)**

Главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск

Рассматриваемые вопросы:

- ✓ Предложения (Практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)
- ✓ Опыт внедрения в практику медицинских организаций
- ✓ Наиболее частые ошибки при проведении внутренних аудитов в МО. Построение системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности в МО, регионе
- ✓ Региональный опыт Республики Татарстан (клиника прошла проверку на соответствие системы менеджмента качества клиники международному стандарту ISO 9001)
- ✓ Опыт внедрения СМК по практическим рекомендациям Росздравнадзора в стационаре на опыте ГБУЗ ТО «ОКБ №2» г.Тюмени
- ✓ Опыт внедрения СМК по практическим рекомендациям Росздравнадзора в стационаре на опыте КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск
- ✓ Опыт внедрения СМК в частном секторе здравоохранения на основе международных стандартов менеджмента качества JCI и ISO 9001
- ✓ Методика разработки ССОПов
- ✓ Риск-ориентированный подход. Требования, предъявляемые к МО в рамках внедрения риск-ориентированного подходы контрольно-надзорной деятельности. Проверочные листы.
- ✓ Практические аспекты внедрения риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности Росздравнадзора, чек листов и их взаимосвязь с построением эффективной системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- ✓ Роль клинических рекомендаций в риск-ориентированной модели здравоохранения

12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение работы секции
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:00	Продолжение работы секции
17:00 – 17:15	Подведение итогов Конференции

**В проект программы Конференции могут вноситься изменения*